

L'Amministratore Unico della Master srl attraverso la piena armonia dell'Azienda alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2000, intende promuovere il continuo miglioramento delle attività di progettazione, produzione commercializzazione di accessori in metallo e materiale plastico sui mercati nazionali ed internazionali. Armonia perseguita attraverso una sempre più puntuale e delineata definizione delle proprie attività in termini di processi, fra loro intercorrelati, e ad un piano di obiettivi, ben definiti e specifici, esteso ad ogni area e funzione aziendale, con il fine di rendere e portare ad essere la propria organizzazione sempre più snella, efficace, flessibile e determinata a migliorare continuamente le prestazioni rese al cliente.

L'Amministratore Unico designa il Direttore Generale quale Rappresentante della Direzione ed istituisce una funzione di Responsabile del Sistema di Gestione Qualità al fine di garantire la piena e corretta applicazione ed il rispetto delle documentazioni del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito delle strategie aziendali orientate alla gestione per la qualità si fissano i seguenti obiettivi:

1. Assicurare la crescita professionale del personale a tutti i livelli e la disponibilità degli strumenti e dei mezzi sempre idonei per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali;
2. Verificare sistematicamente le prestazioni dei prodotti offerti dall'azienda con il coinvolgimento responsabile del proprio personale;
3. La riduzione dei costi di esercizio attraverso il contenimento degli sprechi e delle inattività, della ottimizzazione dei tempi di processo e la migliore selezione delle materie prime acquistate, con la diretta e consapevole partecipazione del personale;
4. Promuovere l'innovazione attraverso la continua creazione di prodotti a completamento della gamma offerta ed in risposta alle esigenze che il mercato esprime o desidera, esplicitandone i requisiti, gli standard qualitativi e la tutela delle originalità;
5. Coinvolgere il fornitore come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarlo ai fini di una garanzia totale verso il cliente dell'azienda;
6. Soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente attraverso:
  - 6.1 Il rispetto degli standard qualitativi di riferimento del prodotto offerto ed il suo miglioramento;
  - 6.2 L'allargamento della gamma e dell'area di interessamento del prodotto;
  - 6.3 La garanzia della produzione di documentazione idonea a consentire al cliente l'immediata utilizzazione del prodotto finito;
  - 6.4 La collaborazione costante e continua con il cliente per la compiuta definizione dei requisiti contrattuali;
  - 6.5 Il conseguimento di un grado di fiducia dello stesso verso il prodotto e con l'azienda, da mantenere e migliorare nel tempo.

**L'Amministratore Unico**

*Maria Luigia Lacatena*